

日経テレコン21 お客様各位

「ヘルプ」ページをリニューアル

日経テレコン21は7月7日、「ヘルプ」ページをリニューアルしました。

新しいヘルプは、よくあるお問い合わせやトラブルの解決方法を掲載している「FAQ」と、各メニューの操作方法やコンテンツの詳細な内容を説明する「リファレンス・マニュアル」の2種のページで構成しています。

リニューアルに伴い、新しいヘルプのURLを「<http://t21help.nikkei.co.jp/>」に変更しました。また、従来のヘルプ（<http://t21.nikkei.co.jp/public/help/00/>）は2011年7月7日で更新を停止いたします。新しいヘルプをぜひご利用ください。

・「FAQ」画面 <http://t21help.nikkei.co.jp/faq/>

The screenshot shows the NIKKEI TELECOM 21 support page. At the top left is the logo. To its right is the text "日経テレコン21サポート". A search bar is on the right with a "サポートから検索" button. Below the logo, there are three tabs: "FAQ" (highlighted with a red box), "リファレンス・マニュアル", and "お問い合わせ". Below the tabs, there is a breadcrumb trail: "トップ > ログイン・ご利用 > ログインができない". On the right side, the date "2011年06月24日 更新" is displayed. The main content area shows a question "Q ログインができない" and an answer "A ログインができないときは以下の原因が考えられます。いずれの方法でもログインができない場合は、ご契約の代理店かヘルプデスクまでご連絡ください。". Below the answer are two numbered steps: "1 ユーザーIDとパスワードが合っているか確認をする" and "2 SSL接続を試す". On the left side, there are two sections: "課題から探す" with a list of topics like "ログイン・ご利用(12)", "検索(17)", etc., and "よくあるQ&Aから探す" with a list of questions like "【企業検索】調べた企業の格付・評価が変わったことを知るには".

画面上部の「FAQ」タブを選択すると、FAQのページに遷移します。「ログイン・ご利用」「検索」といったように、カテゴリごとに課題を分けています。

・「リファレンス・マニュアル」画面 <http://t21help.nikkei.co.jp/reference/>

The screenshot shows the NIKKEI TELECOM 21 support website. At the top left is the logo. The navigation bar includes 'FAQ', 'リファレンス・マニュアル' (highlighted with a red box), and 'お問い合わせ'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'トップ > リファレンス・マニュアル > 記事検索'. The main content area is titled '記事検索' (Article Search). On the left, there is a sidebar menu with various categories, including '記事検索' which is highlighted. The main search area contains a search box, a search button, and a 'サポートから検索' button. Below the search box, there is a description of the search menu: '記事検索メニューでは、掲載日や媒体名を指定してピンポイントに記事を探したり、膨大な記事データベースを横断検索して特定のテーマについて情報収集をすることができます。' and a link for 'PDF版操作ガイドはこちら'. The search process is outlined in three steps: 'STEP1: キーワードを入力して、期間・媒体を選ぶ', 'STEP2: 件数を絞り込む、または広げる', and 'STEP3: 見出し・本文を表示する'. There are also links for '詳細な検索条件設定' and 'データベース・コンテンツ詳細'.

画面上部の「リファレンス・マニュアル」タブを選択すると、リファレンス・マニュアルのページに遷移します。メニューごとに操作方法やコンテンツの詳細を説明しています。