

エクスペリアンビジネスインフォメーションシステム
ユーザーガイド

目次

1.	レポートについて	3
1.1.	はじめに	3
1.2.	商品、国および調査速度	3
1.3.	企業のオンライン検索と検索結果	4
1.3.1.	中国企業の検索	4
1.3.2.	英国企業の検索	8
1.3.3.	米国企業の検索	13
1.3.4.	シンガポール・マレーシア企業の検索	17
1.3.5.	欧州企業の検索	24
1.3.6.	新規調査の依頼	27
1.3.7.	注文カート	29
1.4.	レポートの購入	30
1.4.1.	レポートの照会と表示	32
1.4.2.	オンライン マニュアル注文 (中国のみ)	35
2.	よくある質問	39
2.1.	注文に関して	39
2.2.	レポート受領に関して	39
2.3.	各国のレポート内容について	40
3.	弊社へのお問合せ	44
3.1.	お問合せ	44

1. レポートについて

1.1. はじめに

エクスペリアンオンラインサービスでは、ユーザーが注文したり、注文したレポートを参照したりする場合に利用できます。国によって、商品の内容や調査速度が異なります。商品とは、各国で提供される商品の名前のことです。調査速度とは、レポートを送付するまでに要する時間のことです。注文が行われるとレポートが処理され、お客様は必要に応じて注文の処理状況を追跡できます。レポートの準備ができると、ユーザーのご登録メールアドレスに通知が送られます。日経テレコン 21 からログインの上、ご注文照会よりダウンロードができます。

1.2. 商品、国、および調査速度

まず、ユーザーは検索したい企業が存在する国を選択します。個々の国で提供されている商品はそれぞれ異なります。下の表に、各国で提供されている商品とその調査速度を示します。

商品名	対象国	既存調査	超特急	特急	普通
		即日～ 3 営業日	6 営業日	12 営業日	16 営業日
世界各国標準版	全世界 (※)	○	○	○	○
中国詳細版	中国	○	○	○	○
韓国詳細版	韓国	○	○	○	○
南アフリカ詳細版	南アフリカ	○	○	○	○
企業プロフィール	アジア 8 カ国 (注 1)	○	—	—	—
シンガポール企業登記情報	シンガポール	○	—	—	—
米国データベースレポート	米国	○	—	—	—
米国企業プロフィール	米国	○	—	—	—
英国リスクレポート	英国	○	—	—	—
簡易版レポート	欧州 9 カ国 (注 2)	○	—	—	—

(注 1) 中国、シンガポール、香港、台湾、タイ、インドネシア、インド、マレーシア

(注 2) ドイツ、フランス、スイス、スウェーデン、デンマーク、ノルウェー、フィンランド、オーストリア、アイルランド

注: 中国（標準版/詳細版/企業プロフィール）及び台湾（標準版/企業プロフィール）は、日本語または英語で提供されます。

韓国の標準版は、日本語または英語で提供可能ですが、選択言語によりレポートフォーマットが異なります。韓国の詳細版は日本語のみでの提供となります。

その他の商品は全て英語のみで提供されます。

中国及びマレーシアの標準版については、最新のレポート（[新規調査の注文]）を注文いただくか、既存のレポートがある場合は既存レポート（[既存レポートの注文]）を注文いただけます。シンガポールについて、標準版で利用できるのは[新規調査の注文]のみです。

シンガポール企業登記情報/米国データベースレポート/米国プロフィール/英国リスクレポート/簡易版レポート（欧州 9 カ国）については、個々のデータベースに現在収められている情報に応じてレポートを注文いただけます。

1.3. 企業のオンライン検索と検索結果

1.3.1. 中国企業の検索

この画面では、中国企業各社に関するレポートを検索できます。下の図 1-1 「企業のオンライン検索」を参照してください。

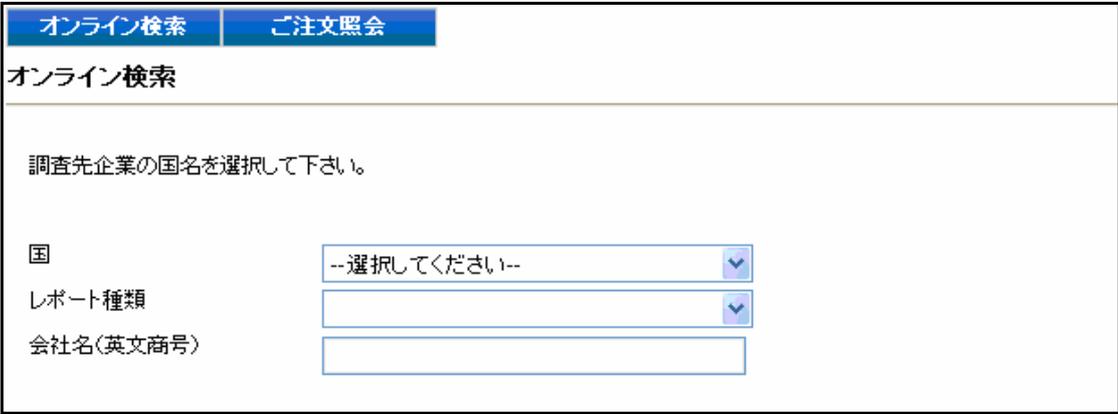


図 1-1: 企業のオンライン検索

[国] リストから中国を選択します。選択された国に基づき、中国の [オンライン検索] 画面がロードされます。

中国の [オンライン検索] 画面では、中国企業に関するレポート種類を選択できます。下の図 1-2 「中国のオンライン検索」を参照してください。

オンライン検索	ご注文照会
オンライン検索	
<p>企業名または企業コードを入力して下さい。検索語は中国簡体字または英字のみ使用となります。 なお、企業名は部分検索が可能です。企業コードとは、サプライヤの固有番号で完全一致検索となります。</p>	
国	<input type="text" value="中華人民共和国"/>
レポート種類	<input type="text" value="標準版"/>
会社名	<input type="text"/> (中国簡体字または英語の会社名を入力してください)
企業コード	<input type="text"/>
<input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="クリア"/>	

図 1-2: 中国のオンライン検索

企業の検索に関連する次の各フィールドに入力します。

- [レポート種類] (必須フィールド)

[レポート種類] リストからレポート種類を選択します。

- [会社名] (必須フィールド)

検索する会社名を入力します。この検索では部分一致も適用されます。このため、文字列の一部のみが一致している会社名も表示されます。

- [企業コード]

レポート調査会社が付与した企業コードを入力します。正確な登録番号を入力すると、番号に完全に一致する会社名が表示されます。

[検索] ボタンをクリックします。選択されたレポート種類と指定された入力に合致する検索結果が表示されます。下の図 1-3 「中国企業の検索結果」を参照してください。

検索結果

中国企業のレポートは、既存レポートと新規調査レポートからお選びいただけます。
 既に調査されたレポートをご希望の場合には【既存レポートの注文】、
 新規調査でレポートをご注文の場合には【新規調査を注文】をそれぞれクリックすると、注文入力フォームに移動します。
 【既調年月日】とは既存レポートの最終調査日、【対象決算年】とは既存レポートに含まれている決算書年度が表示されています。
 新規調査の場合、注文入力フォームからご希望の決算書年度をご指定いただけます。
 注文カートで購入手続きをすると注文が確定されます。
 確定された注文のキャンセルはできませんので、予めご了承下さい。

ページ / 1 1-2行 / 2

国	会社名 登記住所	地区コード 企業コード	電話番号 対象決算年	既調年月日	
中華人民共和国	SHANGHAI ABC STEEL STRUCTURE CO., LTD. 2-4F, Tower E, Victoria Building, 118 Rong Hua Dong Dao, Shanghai	310000 0010935571		2005/10/08	既存レポートの注文 新規調査の注文
中華人民共和国	Shanghai ABC Steel Structure Co.,Ltd. null	310229 0010935580			新規調査の注文

検索できない場合、企業名などを入力・指定の上、新規調査を依頼していただくことも可能です。[こちら](#)の画面をご利用ください。

調査先の国、または、企業が見つからない場合には、エクスペリアンジャパンに直接お問合せの上、ご相談いただくことも可能です。
 ご注文に関するお問い合わせの場合は、ご注文番号をご用意ください。エクスペリアンジャパンの提供するサービスは、[こちら www.experian.co.jp/bi](http://www.experian.co.jp/bi) をご覧ください。
 調査注文や商品に関するお問い合わせはこちらのリンクよりお問い合わせ下さい。 [お問い合わせ](#)

図 1-3: 中国のオンライン検索

検索結果リストに表示されたいずれの企業についても、[新規調査の注文] を選択できます。[既存レポートの注文]は、既存のレポートがある場合にのみ表示されます。リストにある [既存レポートの注文] または [新規調査の注文] リンクをクリックすると、[オンライン注文] 画面に移動します。

下の図 1-4 「中国のオンライン注文フォーム」を参照してください。検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、“該当企業がありません”というメッセージが表示されます。

オンライン検索	ご注文照会
オンライン注文フォーム	
<p>調査対象企業名、住所、電話番号等をご入力し、調査速度、言語をご指定下さい。</p> <p>調査速度は、普通:16営業日、特急:12営業日、超特急:6営業日となります。言語は、英語・日本語からお選び頂けます。</p> <p>また、【対象決算年】からご希望の決算書年度のご指定が可能です。</p> <p>ご指定いただいた【対象決算年】が入手できない場合、入手できる最新の決算年での提供となります。</p> <p>注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号です。ご注文の管理などにご利用下さい。</p> <p>【カートに追加】をクリックするとカートにご注文を追加でき、ご注文カートで購入手続きをすると注文が確定されます。</p> <p>ご注文した企業が特定できない場合、中間報告としてレポートが納品されます。調査先企業名を特定の上、ご連絡頂ければ、引き続き調査が可能です。</p> <p>なお、ご希望の決算年度の入手有無も含め、一度確定された注文のキャンセルはできませんので予めご了承下さい。</p>	
国	<input type="text" value="中華人民共和国"/>
レポート種類 *	<input type="text" value="標準版"/>
会社名(英文商号)	<input type="text"/>
会社名(中文)	<input type="text"/>
登記住所	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>
ホームページアドレス	<input type="text"/>
対象決算年	<input type="text"/>
調査速度 *	<input type="text" value="--選択してください--"/>
言語 *	<input type="text" value="--選択してください--"/>
注文照会番号(お客様指定)	<input type="text"/>
<input type="button" value="カートに追加"/>	<input type="button" value="キャンセル"/>

図 1- 3: 中国のオンライン注文フォーム

各フィールドに入力します。

- [対象決算年]

[新規調査の注文]の際に、特定の決算年の財務情報をレポートに含めることを希望される場合は、その年を西暦で入力します。対象会社やご注文のタイミングにより、ご希望の決算書が入手出来ない場合もございます。

- [調査速度] (必須フィールド)

[調査速度] リストから調査速度を選択します。ただし、[既存レポートの注文]を選択した場合は、この欄は[既存レポート]が自動的に設定され、変更できません。

- [言語]

[言語] リストから言語を選択します。

- [注文照会番号 (お客様指定)]

注文照会番号を入力します。

この番号は、注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、レポートを注文カートに入れます。注文カートとレポートの購入については、25～26 ページを参照してください。

1.3.2. 英国企業の検索

この画面では、英国企業各社に関するレポートを検索できます。下の図 1-5 「企業のオンライン検索」を参照してください。

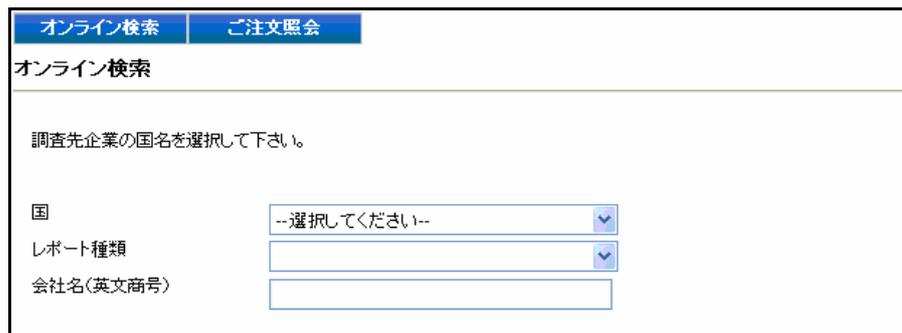
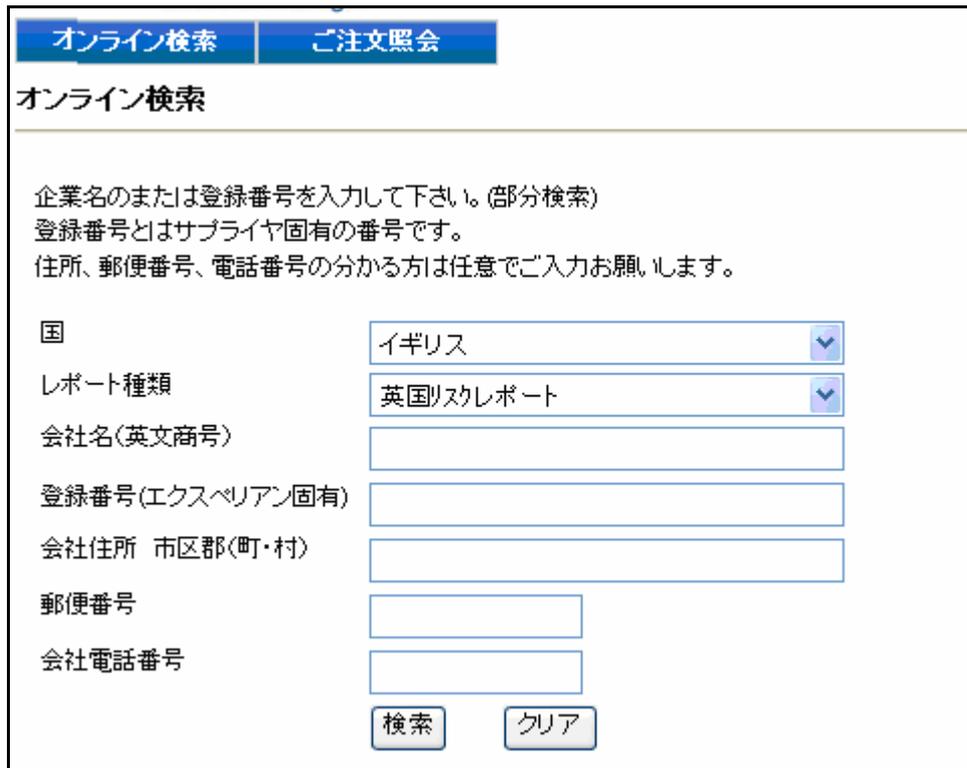


図 1- 5: 企業のオンライン検索

[国] リストから英国を選択します。選択された国に基づき、英国の [オンライン検索] 画面がロードされます。[オンライン検索] 画面では、英国企業に関するレポート種類が表示されるほか、入力画面に表示する [登録番号 (エクスペリアン固有)]、[会社電話番号]、[会社住所 市区郡 (町・村)]、[郵便番号] を選択できます。下の図 1-6 「英国のオンライン検索」を参照してください。



The screenshot shows a web interface with two tabs: 'オンライン検索' (Online Search) and 'ご注文照会' (Check your order). The 'オンライン検索' tab is active. Below the tabs, the title 'オンライン検索' is displayed. The main content area contains the following text and form elements:

企業名または登録番号を入力して下さい。(部分検索)
 登録番号とはサプライヤ固有の番号です。
 住所、郵便番号、電話番号の分かる方は任意でご入力お願いします。

国: イギリス (dropdown menu)

レポート種類: 英国リスクレポート (dropdown menu)

会社名(英文商号): [text input field]

登録番号(エクスペリアン固有): [text input field]

会社住所 市区郡(町・村): [text input field]

郵便番号: [text input field]

会社電話番号: [text input field]

Buttons: 検索 (Search), クリア (Clear)

図 1- 6: 英国のオンライン検索

企業の検索に関連する次の各フィールドに入力します。

- [レポート種類] (必須フィールド)

[レポート種類] リストからレポート種類を選択します。

- [会社名 (英文商号)] (必須フィールド)

検索する会社名を入力します。検索は、部分一致として行われます。会社名は、検索条件の一部として指定することもできます。

- [登録番号 (エクスペリアン固有)]

エクスペリアンの企業データベースへの登録番号を入力します。
正確な登録番号を入力すると、番号に完全に一致する会社名が表示されます。

- [電話番号]

電話番号を入力します。
電話番号は、ユーザーが企業を検索するときに使用する電話番号です。電話番号がわかっていると、検索の範囲を特定の番号に絞り込むことができます。

- [会社住所 市区郡 (町・村)]

町名を入力します。
例: OXFORDSHIRE、LANCASHIRE、LONDON

- [郵便番号]

郵便番号を入力します。
例: OX9 3AJ、E15 4NN

[検索] ボタンをクリックします。選択されたレポート種類と指定された入力に合致する検索結果が表示されます。下の図 1-7 「英国企業の検索結果」を参照してください。
検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、「該当企業がありません」というメッセージが表示されます。

検索結果

国	会社名(英文商号) 住所1 住所2(ビル名など) 住所3 住所4 住所5	登録番号 (エクスペリアン固有) 電話番号 主業 郵便番号	法人形態 事業状況	名前マッチタイプ 住所マッチタイプ
イギリス	UK UNITED PLC 8 STAMFORD HILL LONDON	07025244 N16 6XZ	Limited Active	Registered Name ご注文
イギリス	UNITED LTD WWW.BUY-THIS-COMPANY-NAME.COM SUITE B, 29 HARLEY STREET LONDON	04496123 W1G 9 NON-TRADING COMPANY	Limited Active	Registered Name ご注文
イギリス	UNITED GROUP LIMITED THE OLD GRAMMAR SCHOOL CHURCH ROAD THAME OXFORDSHIRE	05146152 OX9 3AJ NON-TRADING COMPANY	Limited Active	Registered Name ご注文
イギリス	UNITED SERVICES (GB) LTD 49 LOUISE ROAD LONDON THAME OXFORDSHIRE	06836306 E15 4NN NON-TRADING COMPANY	Limited Active	Registered Name ご注文
イギリス	UNITED HOLDINGS UK LTD. 246 FLEMINGTON STREET SPRINGBURN GLASGOW OXFORDSHIRE	SC277568 G21 4BY MANAGEMENT ACTIVITIES HOLDING COMPS	Limited Active	Registered Name ご注文
イギリス	UNITED SERVICE LIMITED 69 GREAT HAMPTON STREET BIRMINGHAM GLASGOW OXFORDSHIRE	05696944 B18 6EW OTHER BUSINESS ACTIVITIES	Limited Active	Registered Name ご注文
イギリス	UNITED HOLDINGS LIMITED UNILEVER HOUSE 100 VICTORIA EMBANKMENT	00252737 EC4Y 0DY MANAGEMENT ACTIVITIES HOLDING COMPS	Limited Active	Registered Name ご注文

図 1- 7: 英国企業の検索結果

検索結果リストから任意の企業についてレポートを注文できます。リスト中の [ご注文] リンクをクリックすると、[オンライン注文]が表示されます。図 1-8 「英国のオンライン注文フォーム」を参照してください。

オンライン検索
ご注文照会

オンライン注文フォーム

ご注文内容をご確認下さい。注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号です。ご注文の管理などにご利用下さい。イギリス企業のレポートは全て英文となります。
【カートに追加】をクリックすると、カートにご注文を追加でき、最終確定はカート画面から行えます。

国	<input type="text" value="イギリス"/>	
レポート種類	<input type="text" value="英国リスクレポート"/>	企業コード <input type="text" value="06770815"/>
会社名(英文章号)	<input type="text" value="GOOGLE LIMITED"/>	
登記住所	<input type="text" value="37 NELMES WAY"/>	
住所2(ビル名など)	<input type="text" value="HORNCHURCH"/>	
住所4	<input type="text"/>	
住所5	<input type="text"/>	
郵便番号	<input type="text" value="RM11 2QY"/>	
電話番号	<input type="text"/>	
対象決算年	<input type="text"/>	
営業状態	<input type="text" value="Limited"/>	
主業	<input type="text"/>	
事業状況	<input type="text" value="Active"/>	
法人形態	<input type="text" value="Limited"/>	
名前マッチタイプ	<input type="text" value="Registered Name"/>	
住所マッチタイプ	<input type="text"/>	
調査速度	<input type="text" value="既存レポート"/>	
注文照会番号(お客様指定)	<input type="text"/>	

図 1- 8: 英国のオンライン注文フォーム

各フィールドに入力します。

- [注文照会番号 (お客様指定)]

注文照会番号を入力します。

この番号は、ユーザーが注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して、該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、レポートを注文カートに入れます。注文カートとレポートの購入については、25～26 ページを参照してください。

1.3.3. 米国企業の検索

この画面では、米国企業各社に関するレポートを検索できます。下の図 1-9 「企業のオンライン検索」を参照してください。

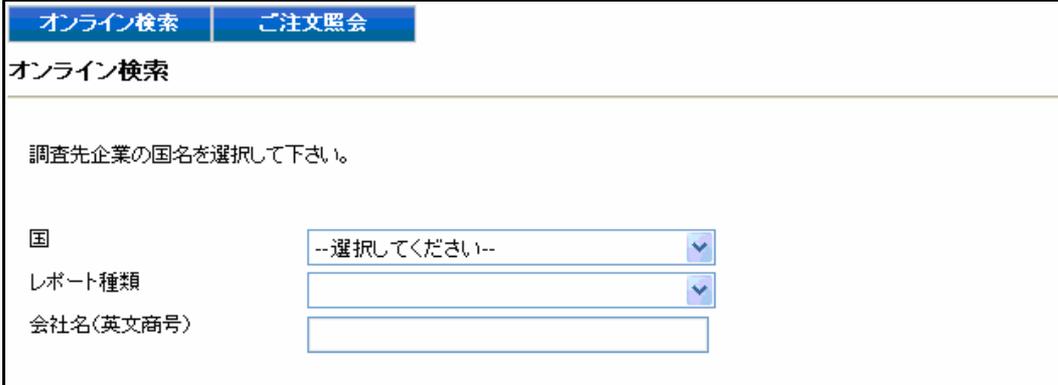


図 1- 9: 企業のオンライン検索

[国] リストから米国を選択します。選択された国に基づき、米国の [オンライン検索] 画面がロードされます。[オンライン検索] 画面では、米国企業に関するレポート種類が表示されるほか、入力画面に表示する [町名・地名]、[市区郡]、[州]、[郵便番号]、[納税者番号 (Tax ID)]、および [電話番号] を選択できます。下の図 1-10 「米国のオンライン検索」を参照してください。

オンライン検索
ご注文照会

オンライン検索

レポートの種類を選択し、企業名(英文)、郵便番号、州、市を入力して下さい。
企業名は部分検索が可能ですが、企業の所在地の入力が必須となります。

国	<input type="text" value="アメリカ合衆国"/>
レポート種類	<input type="text" value="米国データベースレポート"/>
会社名(英文商号)	<input type="text"/>
町名・地名	<input type="text"/>
市区郡	<input type="text"/>
州	<input type="text" value="--選択してください--"/>
郵便番号	<input type="text"/>
納税者番号(Tax ID)	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>

図 1- 10: 米国のオンライン検索

企業の検索に関連する次の各フィールドに入力します。

- [レポート種類] (必須フィールド)

[レポート種類]リストからレポート種類を選択します。

- [会社名 (英文商号)] (必須フィールド)

検索する会社名を入力します。この検索では部分一致も適用されます。このため、文字列の一部のみが一致している会社名も表示されます。

- [市区郡] (必須フィールド)

市区郡の名前を入力します。

- [州] (必須フィールド)

リストから州名を選択します。

- [郵便番号] (必須フィールド)

都市の郵便番号を入力します。

例: 州に「Illinois」、市区群に「Chicago」を選択すると、郵便番号は「60601」になります。

- [町名・地名]

町名・地名を入力します。

例: 州に「Illinois」、市区群に「Chicago」を選択すると、町名・地名は次のような表記になります。59 W Grand Avenue, 2165 N. WESTERN AVE.

- [納税者番号 (Tax ID)]

納税者番号 (Tax ID)を入力します。

- [電話番号]

電話番号を入力します。

例: 州に「Illinois」、市区群「Chicago」を選択した場合、電話番号は (312) 526-3655 のような形式になります。

[検索] ボタンをクリックします。選択されたレポート種類と指定された入力に合致する検索結果が表示されます。下の図 1-11 「米国企業の検索結果」を参照してください。検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、「該当企業がありません」というメッセージが表示されます。

国	会社名(英文商号) 町名・地名	BIS登録番号 郵便番号	電話番号 ビジネス関連タイプ	市区郡 州	照会一致件数 入手可能情報	
アメリカ合衆国	ABC BOARD SUPPLY 600 BROADWAY # STUDIO4D	029253183 100123206	9497221800 Primary Business	NEW YORK NY	6 Demographic and/or Corporate Information Collection Agency Data	ご注文
アメリカ合衆国	ABC SUPERMARKET INC 2 W 46TH ST STE 1001	028759272 100364502	4153983966 Primary Business	NEW YORK NY	2 Demographic and/or Corporate Information	ご注文
アメリカ合衆国	ABC MATH INC 40 W 37TH ST RM 400	027719575 100187431	9259458765 Primary Business	NEW YORK NY	2 Demographic and/or Corporate Information	ご注文
アメリカ合衆国	ABC DATA CO 62 W 47TH ST	031491220 100363201	4053415656 Primary Business	NEW YORK NY	5 Demographic and/or Corporate Information Executive Summary Record	ご注文
アメリカ合衆国	ABC FINANCE CO, INC NO. 2 260 MADISON AVE STE 200	019457792 100162401	4053415656 Primary Business	NEW YORK NY	0 Demographic and/or Corporate Information UCC Filings	ご注文

図 1- 11: 米国企業の検索結果

検索結果リストから任意の企業についてレポートを注文できます。リスト中の [ご注文] リンクをクリックすると、[オンライン注文] が表示されます。図 1-12 「米国のオンライン注文フォーム」を参照してください。

オンライン検索
ご注文照会

オンライン注文フォーム

ご注文内容をご確認下さい。注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号です。ご注文の管理などにご利用下さい。米国企業のレポートは全て英文となります。
 【カートに追加】をクリックすると、カートにご注文を追加でき、最終確定はカート画面から行えます。

国	<input type="text" value="アメリカ合衆国"/>		
レポート種類	<input type="text" value="米国データベースレポート"/>	企業コード	<input type="text" value="031529846"/>
会社名(英文商号)	<input type="text" value="1 GATEWAY PLAZA, INC"/>		
町名・地名	<input type="text" value="151 S WARNER RD"/>		
市区郡	<input type="text" value="WAYNE"/>		
州	<input type="text" value="PA"/>		
郵便番号	<input type="text" value="190872128"/>		
照会一致件数	<input type="text" value="0"/>		
入手可能情報	<input type="text" value="Demographic and/or Corporate Info"/>		
電話番号	<input type="text"/>		
対象決算年	<input type="text"/>		
営業状態	<input type="text" value="Primary Business"/>		
調査速度	<input type="text" value="既存レポート"/>		
注文照会番号(お客様指定)	<input type="text"/>		

図 1- 12: 米国のオンライン注文フォーム

各フィールドに入力します。

- [注文照会番号 (お客様指定)]

注文照会番号を入力します。

この番号は、ユーザーが注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して、該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、レポートを注文カートに入れます。注文カートとレポートの購入については、25～26 ページを参照してください。

1.3.4. シンガポール企業の検索

この画面では、シンガポール企業各社に関するレポートを検索できます。下の図 1-13 「企業のオンライン検索」を参照してください。

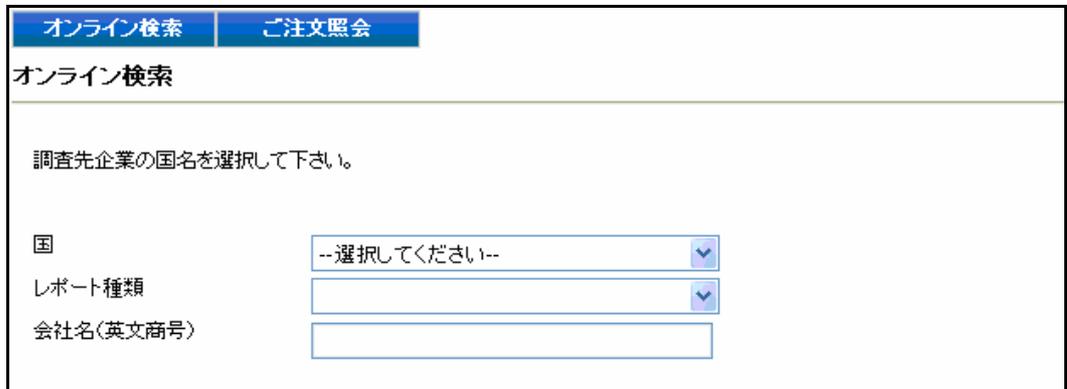


図 1- 13: 企業のオンライン検索

[国] リストからシンガポールを選択します。選択された国に基づき、シンガポールの [オンライン検索] 画面がロードされます。[オンライン検索] 画面では、シンガポール企業に関するレポート種類が表示されるほか、入力画面に表示する [企業コード] を選択できます。下の図 1-14 「シンガポールのオンライン検索」を参照してください。

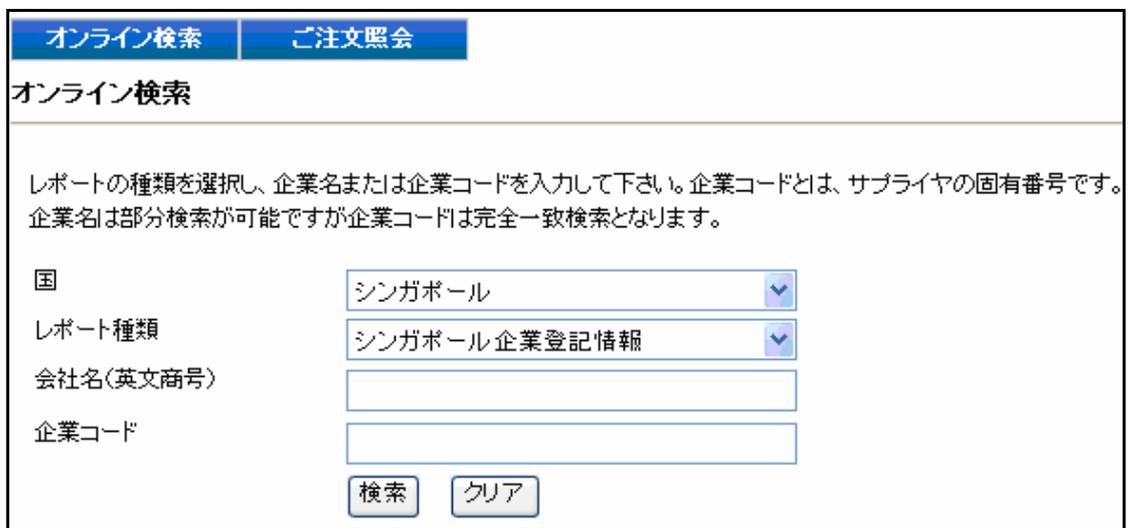


図 1- 14: シンガポールのオンライン検索

企業の検索に関連する次の各フィールドに入力します。

- [会社名 (英文商号)]

検索する会社名を入力します。

この検索では部分一致も適用されます。このため、文字列の一部のみが一致している会社名も表示されます。

- [企業コード]

レポート調査会社が付与した企業コードを入力します。正確な登録番号を入力すると、番号に完全に一致する会社名が表示されます。

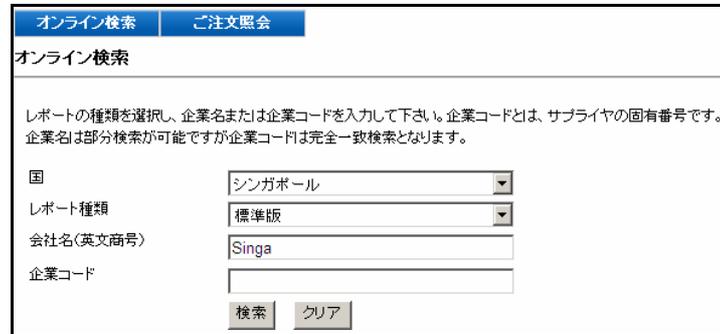
例: 199305410G、46700300M、199707656Z

[検索] ボタンをクリックします。選択されたレポート種類と指定された入力に合致する検索結果が表示されます。下の図 1-15 「シンガポール企業登記情報の検索結果」を参照してください。検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、「該当企業がありません」というメッセージが表示されます。

国	会社名(英文商号) 登記住所	企業コード 営業状態	電話番号 対象決算年
シンガポール	ABC & CO FOOD SUPPLIERS	07117800K CANCELLATION	ご注文
シンガポール	ABC INDUSTRIES (S) PTE LTD	197300435N LIVE COMPANY	1999 ご注文
シンガポール	TONSION INDUSTRIES PRIVATE LIMITED	197300435N LIVE COMPANY	1999 ご注文
シンガポール	ABC HOUSING (PTE.) LTD.	197401280N LIVE COMPANY	2009 ご注文
シンガポール	ABC HOUSING LTD	197401280N LIVE COMPANY	2009 ご注文
シンガポール	LUM CHANG PROPERTIES LTD	197401280N LIVE COMPANY	2009 ご注文
シンガポール	ABC SHIPPING LINE PRIVATE LIMITED	197600040E STRUCK OFF	ご注文
シンガポール	ABCINSUR SERVICES (PTE) LTD	197701664C LIVE COMPANY	2001 ご注文
シンガポール	REINSUVEST SERVICES PTE LTD	197701664C LIVE COMPANY	2001 ご注文
シンガポール	UNITED CROSSWIND PTE. LTD.	197701664C LIVE COMPANY	2001 ご注文
シンガポール	ABC GARMENTS MANUFACTURING PTE LTD	197901156E STRUCK OFF	ご注文
シンガポール	ABCO ENGINEERING (PTE) LTD	198004269G DISSOLVED - COMPULSORY WINDING UP (INSOLVENCY)	ご注文
シンガポール	ABC NOMINEES PTE. LTD.	198401674H	ご注文

図 1-15: シンガポール企業登記情報の検索結果

新規調査をご希望の場合は、一度検索画面に戻り[レポート種類]で[標準版]を選択の上、対象企業を検索してください。下の図 1-16 を参照してください。



オンライン検索 | ご注文照会

オンライン検索

レポートの種類を選択し、企業名または企業コードを入力して下さい。企業コードとは、サプライヤの固有番号です。企業名は部分検索が可能ですが企業コードは完全一致検索となります。

国: シンガポール

レポート種類: 標準版

会社名(英文商号): Singa

企業コード:

検索 | クリア

図 1-16: 標準レポート種類のオンライン検索

標準レポート種類の検索結果が表示されます。下の図 1-17 を参照してください。検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、“該当企業がありません”というメッセージが表示されます。



オンライン検索 | ご注文照会

検索結果

シンガポール企業登記情報レポートは随時更新型、標準版レポートは新規調査のみの扱いとなります。
 【対象決算年】とは新規調査の際に入手可能な決算書年度で、標準版レポートタイプにのみご利用頂けます。
 *新規調査を注文または「注文」のリンクをクリックすると注文入力フォームに移動し、注文カードの購入手続きで注文が確定されます。
 確定された注文のキャンセルはできませんので、予めご了承下さい。

*企業プロフィールレポートは決算書を含まないタイプのレポートです。
 レポートタイプを変更する場合は、一度検索画面に戻り、国名とレポートタイプを再度選択してください。

国	会社名(英文商号) 登記住所	企業コード 営業状態	電話番号 対象決算年	
シンガポール	SINGAPORE AIRLINES LIMITED	197200078R LIVE COMPANY	2009	ご注文
シンガポール	SINGAPORE AIRLINES CARGO PTE LTD	200007345C LIVE COMPANY	2009	ご注文

2件までの検索結果を表示しています。目的の企業が見つからない場合は、検索条件を見直して絞り込んでください。

図 1-17: 標準レポート種類の企業検索結果

検索結果リストに表示されたいずれの企業についても、[オンライン検索]画面で指定したレポート種類に従って、既存レポートまたは新規調査をご依頼いただけます。リスト中の [ご注文] または[新規調査の注文]リンクをクリックすると、[オンライン注文] が表示されます。下の図 1-18 「シンガポールのオンライン注文フォーム」を参照してください。

オンライン検索		ご注文照会	
オンライン注文フォーム			
<p>標準レポートのご注文は、調査速度をご指定下さい。普通:16営業日、特急:12営業日、超特急:8営業日の納品となります。 レポートタイプがシンガポール企業登記情報の場合、随時更新型となり本日中にご提供しております。 また、こちらのタイプのレポートに決算書は含まれませんのでご注意下さい。 レポートタイプを変更する場合には、一度検索画面に戻り、国名とレポートタイプを再度選択してください。 シンガポール企業のレポートは全て英文となります。 注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号となります。ご注文の照会や管理などにご利用下さい。 【カートに追加】をクリックすると、カートにご注文を追加でき、最終確定はカート画面から行えます。 シンガポールの調査では、企業名及びコードから対象企業を特定するため、企業名・コードをよくご確認ください。</p>			
国	<input type="text" value="シンガポール"/>		
レポート種類	<input type="text" value="シンガポール企業登記情報"/>	企業コード	<input type="text" value="197200078R"/>
会社名(英文商号)	<input type="text" value="SINGAPORE AIRLINES LIMITED"/>		
登記住所	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/>		
対象決算年	<input type="text" value="2009"/>		
営業状態	<input type="text" value="LIVE COMPANY"/>		
調査速度	<input type="text" value="既存レポート"/>		
注文照会番号(お客様指定)	<input type="text"/>		
<input type="button" value="カートに追加"/>		<input type="button" value="キャンセル"/>	

図 1- 18: シンガポールのオンライン注文

各フィールドに入力します。

- **[注文照会番号 (お客様指定)]**

注文照会番号を入力します。

この番号は、ユーザーが注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して、該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

フィールドへの入力が終わったら、**[カートに追加]** ボタンを押して、レポートを注文カートに入れます。注文カートとレポートの購入については、**25～26** ページを参照してください。

マレーシア企業の検索

この画面では、マレーシア企業各社に関するレポートを検索できます。下の図 1-19 「企業のオンライン検索」を参照してください。

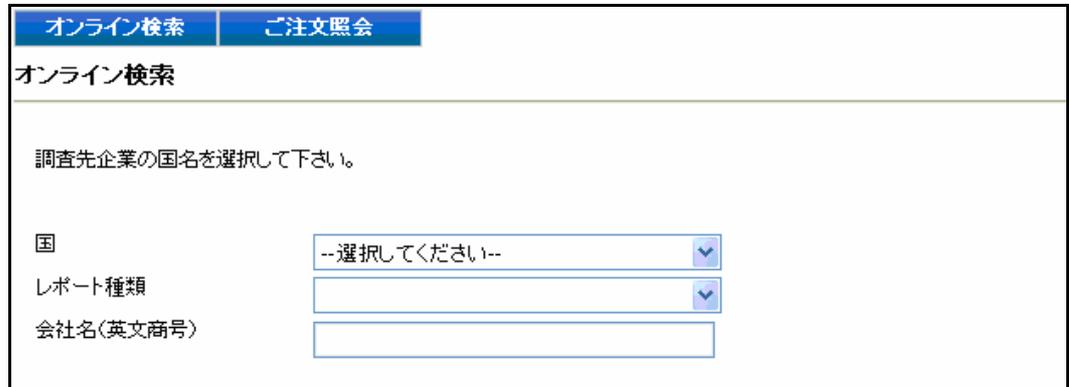


図 1-19: 企業のオンライン検索

[国] リストからマレーシアを選択します。選択された国に基づき、マレーシアの [オンライン検索] 画面がロードされます。[オンライン検索] 画面では、マレーシア企業に関するレポート種類が表示されます。下の図 1-20 「マレーシアのオンライン検索」を参照してください。



図 1-20: マレーシアのオンライン検索

企業の検索に関連する次の各フィールドに入力します。

- [会社名 (英文商号)]

検索する会社名を入力します。

この検索では部分一致も適用されます。このため、文字列の一部のみが一致している会社名も表示されます。

- [企業コード]

レポート調査会社が付与した企業コードを入力します。
例: 35696-D、415557-A

[検索] ボタンをクリックします。選択されたレポート種類と指定された入力に合致する検索結果が表示されます。下の図 1-21 「マレーシアレポートの検索結果」を参照してください。検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、「該当企業がありません」というメッセージが表示されます。

国	会社名(英文商号)	企業コード	対象決算年	既調年月日	事業形態
マレーシア	ASTRO AIR-COND & SERVICE	922342-U			Business 新規調査の注文
マレーシア	ASTRO CLEANER SERVICES	1095095-X			Business 新規調査の注文
マレーシア	ASTRO COMMUNICATION	1089851-K			Business 新規調査の注文
マレーシア	ASTRO CONSTRUCTION & TRADING	922442-D			Business 新規調査の注文
マレーシア	ASTRO CONTROL ENGINEERING	1527609-V			Business 新規調査の注文

図 1- 21: マレーシアレポートの検索結果

検索結果リストに表示されたいずれの企業についても、[新規調査の注文] を選択できます。[既存レポートの注文]は、既存のレポートがある場合にのみ表示されます。[既調年月日]とは既存レポートの最終調査日、[対象決算年]とは調査レポートに含まれる決算書年度です。既存レポートがある場合のみ、対象決算年が二つ表示されており、上列が既存レポートに含まれた決算年度、下列が新規調査の際に入手できる決算年度となります。

同名の企業が検索された場合は、事業形態で識別出来ます。
[Business]とは個人事業主やパートナーシップ、[Company]は法人格として登記された企業を表します。

リストにある [既存レポートの注文] または [新規調査の注文] リンクをクリックすると、[オンライン注文] 画面に移動します。下の図 1-22 「マレーシアのオンライン注文フォーム」を参照してください。

オンライン検索
ご注文照会

オンライン注文フォーム

ご注文内容をご確認の上、調査速度をご指定下さい。
 調査速度は、普通:16営業日、特急:12営業日、超特急:6営業日となります。
 注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号です。ご注文の管理などにご利用下さい。
 【カートに追加】をクリックするとカートにご注文を追加でき、注文カートで購入手続きをするとご注文が確定されます。
 マレーシアの調査では、企業名及びコードから対象企業を特定するため、企業名・コードをよくご確認下さい。

国	<input type="text" value="マレーシア"/>		
レポート種類	<input type="text" value="標準版"/>	企業コード	<input type="text" value="1089851-K"/>
会社名(英文商号)	<input type="text" value="ASTRO COMMUNICATION"/>		
登記住所	<input type="text"/>		
市区郡	<input type="text"/>		
郵便番号	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/>		
FAX	<input type="text"/>		
対象決算年	<input type="text" value="-"/>		
既調年月日	<input type="text"/>		
営業状態	<input type="text" value="Business"/>		
調査速度	<input type="text" value="超特急"/>		
注文照会番号(お客様指定)	<input type="text"/>		

カートに追加
キャンセル

図 1- 22:マレーシアのオンライン注文

各フィールドに入力します。

- [注文照会番号 (お客様指定)]

注文照会番号を入力します。

この番号は、ユーザーが注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して、該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、レポートを注文カートに入れます。注文カートとレポートの購入については、「1.3.7 注文カート」をご参照下さい。

1.3.5. 欧州企業の検索

この画面では、欧州企業 9 カ国各社に関するレポートを検索できます。下の図 1-23 「企業のオンライン検索」を参照して下さい。

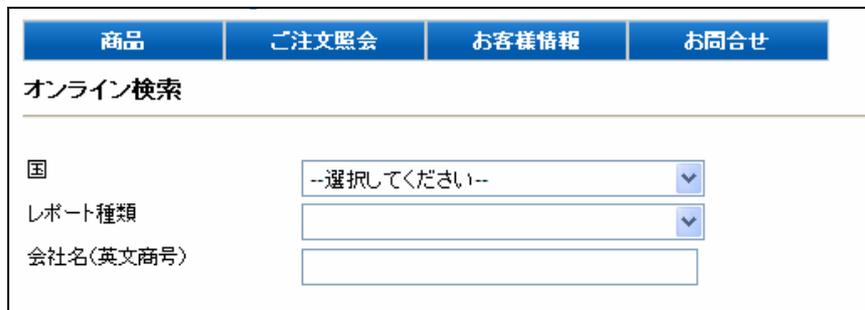


図 1- 23: 企業のオンライン検索

[国] リストから欧州 9 カ国の内いずれかを選択します。選択された国に基づき、各国の[オンライン検索]画面がロードされます。[オンライン検索]画面では、入力画面に表示する [登録番号 (エクスペリアン固有)]、[町名・地名] 及び [郵便番号] を選択できます。下の図 1-24 「欧州のオンライン検索」を参照して下さい。

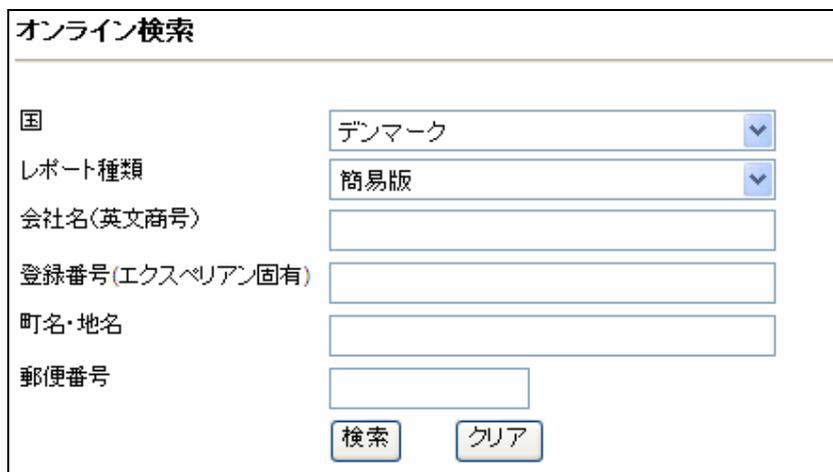


図 1- 24: 欧州企業のオンライン検索

企業検索に関連する次の各フィールドに入力します。

- [会社名 (英文商号)]

検索する会社名を入力します。

この検索では部分一致も適用されます。このため、文字列の一部のみが一致する会社名も表示されます。

- [登録番号 (エクスペリアン固有)]

エクスペリアンが付与した企業コードを入力します。

[検索] ボタンをクリックします。入力内容に合致する検索結果が表示されます。下の図 1-25 「欧州企業の検索結果」を参照して下さい。

国	会社名(英文商号) 町名・地名	企業コード VAT番号	電話番号 FAX	市区郡	郵便番号 営業状態	名前マッチタイプ	
デンマーク	Uniset A/S Transformervej 11	176069 DK71078019	+45-33-156615 +45-33-157505	Herlev	2730	Current Registered Name	ご注文
デンマーク	Unnisat A/S Stationsparken 25	379315 DK18287692	+45-70-272775 +45-70-272763	Glostrup	2600 Dissolved	Trading Address	ご注文
デンマーク	Unnisat A/S Stationsparken 25	82795 DK13879842	+45-70-272775 +45-70-272763	Glostrup	2600 Dissolved	Trading Address	ご注文
デンマーク	Unnisat A/S Stationsparken 25	936933 DK25673972	+45-70-131919 +45-70-272761	Glostrup	2600 Dissolved	Trading Address	ご注文
デンマーク	Uniset Danmark A/S Gilleleje Hovedgade 13	56407 DK25673972	+45-48-303666 +45-70-272761	Gilleleje	3250 Dissolved	Current Registered Name	ご注文

図 1-25: 欧州企業の検索

検索結果リストから任意の企業についてレポートを注文できます。リスト中の [ご注文] リンクをクリックすると、[オンライン注文] が表示されます。

オンライン注文フォーム

国:

レポート種類: 企業コード:

会社名(英文商号):

登記住所:

市区郡:

郵便番号:

電話番号:

VAT番号:

FAX:

対象決算年:

営業状態:

名前マッチタイプ:

調査速度:

注文照会番号(お客様指定):

図 1-26: 欧州のオンライン注文フォーム

各フィールドに入力します。

- [注文照会番号 (お客様指定)]

注文照会番号を入力します。

この番号は、ユーザーが注文に対する照会番号として使用できません。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して、該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、レポートを注文カートへ入れます。注文カートとレポートの購入については、「1.3.7 注文カート」をご参照下さい。

検索条件にマッチする企業が見つからない場合は、“該当する企業がありません”というメッセージが表示されます。下の図 1-27 「検索結果なし」を参照して下さい。

商品	ご注文照会	お客様情報	お問合せ
検索結果			
該当企業がありません			

図 1- 27: 検索結果なし

1.3.6 新規調査の依頼

この画面では、全世界の企業に対する新規調査の依頼が可能です。

オフライン注文フォーム

調査対象企業名、住所、電話番号等を入力し、調査速度、言語をご指定下さい。(印は入力必須項目となります)
 調査速度は、普通:約16営業日、特急:約12営業日、超特急:約6営業日となります。(企業プロフィール[一部国のみ]は約2営業日)
 対象決算年からご希望の決算書年度のご指定が可能です。ご指定いただいた【対象決算年】が入手できない場合、入手できる最新の決算年度の提供となります。
 言語選択の際、中国・韓国・台湾については日本語か英語のいずれかを選択することができます。それ以外の国は全て英文となります。
 調査指定事項は、調査に関するご要望事項をご記入下さい。
 注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号です。ご注文の管理などにご利用下さい。
 【カートに追加】をクリックするとカートにご注文を追加でき、ご注文カートで購入手続きをすると注文が確定されます。
 ご注文頂いた企業が特定できない場合、中間報告としてレポートが納品されます。調査先企業名を特定の上、ご連絡頂ければ、引き続き調査が可能です。
 なお、ご希望の決算年度の入手有無も含め、一度確定された注文のキャンセルはできませんので予めご了承下さい。

地域 *

国 *

レポート種類 *

会社名(英語)

会社名(漢字またはカタカナ)

登記住所

郵便番号

電話番号

FAX

ホームページアドレス

対象決算年

調査速度 *

言語 *

調査指定事項

注文照会番号(お客様指定)

調査先の国、または、企業が見つからない場合は、エクスペリアンジャパンに直接お問合せの上、ご相談いただくことも可能です。
 ご注文に関するお問い合わせの場合は、ご注文番号をご用意ください。エクスペリアンジャパンの提供するサービスは、こちら www.experian.co.jp/bj をご覧ください。
 調査注文や商品に関するお問い合わせはこちらのリンクよりお問い合わせ下さい [お問い合わせ](#)

図 1-28: オフライン注文フォーム

まず、[地域] リストから対象地域を選択します。
 次に、上記指定エリアに基づき、[国] リストより対象国を選択します。
 その後、国毎に設定された [レポート種類] リストより対象商品を選択します。

国によっては、標準版以外に、企業プロフィール、詳細版のご用意がございます。企業プロフィール、詳細版の対象国は「1.2. 商品、国、及び調査速度」をご参照下さい。

新規調査の依頼に関連する次の各フィールドを入力します。

- [会社名 (英語)] 及び [会社名 (漢字またはカタカナ)] (必須フィールド)

商号を英文、漢字またはカタカナでそれぞれのフィールドに入力します。

いずれかのフィールドへの入力必須です。

- [登記住所]

依頼する会社の所在住所を入力します。

入力言語は英語、日本語、現地語のいずれも可です。

例 1：江蘇省南京市経済技術開発区楊家辺路 1 号

例 2：460 Alexandra Road, #26-06 PSA Building, Singapore

- [郵便番号]

- [電話番号]及び[Fax]

電話番号及び Fax 番号を入力します。

この番号は、新規調査時に対象会社とコンタクトを取る際に使用します。

例 1：65-63054888

- [ホームページアドレス]

- [対象決算年]

特定の決算年の財務情報をレポートに含めることを希望される場合には、その年の西暦を入力します。なお、対象会社の提出状況やご注文のタイミングにより、ご希望の決算書が入手出来ない場合もございます。

- [調査速度] (必須フィールド)

調査速度を選択します。

通常は「普通」「特急」「超特急」よりご選択可能です。

なお、お問い合わせフォームより事前に該当データの有無に関する確認を行った上、既存レポートが有る旨ご確認頂いている場合のみ「既存レポート」をご選択頂けます。

- [言語] (必須フィールド)

報告言語を選択します。

原則英文報告となりますが、一部の国及び商品については日本語報告が可能です。

日本語を選択頂ける国及び商品は下記の通りです。

中国・・・企業プロフィール、標準版、詳細版

韓国・・・標準版、詳細版

台湾・・・企業プロフィール、標準版

- [調査指定事項]

調査指定事項を入力します。

新規調査ご依頼に際して、重点的に調査を希望する点などを入力します。

例：グループ会社〇〇〇との関係性について

- [注文照会番号（お客様指定）]

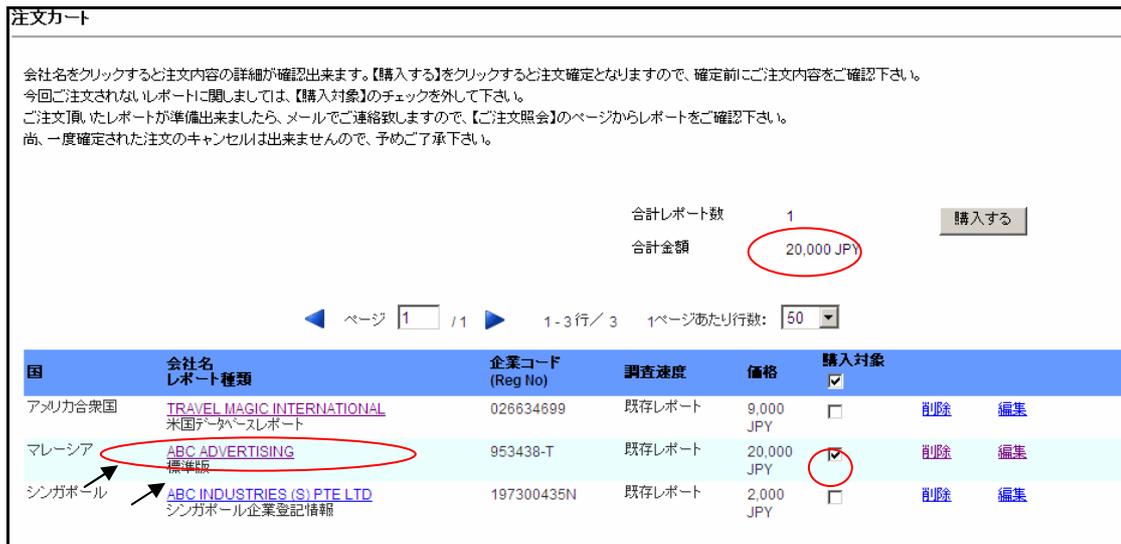
注文照会番号を入力します。

この番号は、注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この番号を使用して注文を識別します。なお、このフィールドの入力は必須ではありません。

各フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、ご依頼内容を注文カートへ入れます。注文カートとレポート購入については、「1.3.7 注文カート」をご参照下さい。

1.3.7 注文カート

オンライン注文フォームの [カートに追加] ボタンをクリックします。注文がカートに追加され、カート画面が表示されます。注文カートのリストからレポートを購入できます。下の図 **1-23** 「注文カート画面」を参照してください。


図 1-29 注文カート画面

注文カート画面には、ユーザーがすでにカートに追加してある企業のリストが表示されます。画面の上段には、チェックを付けた（選択された）項目の合計数と合計金額が表示されます。リスト中の会社名をクリックすると、注文の詳細を示すポップアップ ウィンドウが表示され、注文の詳細を確認できます。下の図 1-30「注文の詳細画面」を参照してください。


図 1-30: 注文の詳細画面

1.4. レポートの購入

注文カート画面のレポート リストで、購入するレポートの[購入対象]チェックボックスを選択します。下の図 1-30「注文カート画面」を参照して、[購入する]ボタンをクリックします。

オンライン検索
ご注文照会

注文カート

会社名をクリックすると注文内容の詳細が確認出来ます。【購入する】をクリックすると注文確定となりますので、確定前にご注文内容をご確認下さい。
 今回ご注文されないレポートに關しましては、【購入対象】のチェックを外して下さい。
 ご注文頂いたレポートが準備出来ましたら、メールでご連絡致しますので、【ご注文照会】のページからレポートをご確認下さい。
 尚、一度確定された注文のキャンセルは出来ませんので、予めご了承下さい。

Microsoft Internet Explorer

? ご注文を確定しますか？

OK Cancel

合計レポート数 1

合計金額 20,000 JPY

購入する

◀ ページ 1 / 1 ▶ 1 - 3 行 / 3 1ページあたり行数: 50 ▼

国	会社名 レポート種類	企業コード (Reg No)	調査速度	価格	購入対象		
アメリカ合衆国	TRAVEL MAGIC INTERNATIONAL 米国データベースレポート	026634699	既存レポート	9,000 JPY	<input type="checkbox"/>	削除	編集
マレーシア	ABC ADVERTISING 標準版	953438-T	既存レポート	20,000 JPY	<input checked="" type="checkbox"/>	削除	編集
シンガポール	ABC INDUSTRIES (S) PTE LTD シンガポール企業登記情報	197300435N	既存レポート	2,000 JPY	<input type="checkbox"/>	削除	編集

図 1-30: 注文カート画面

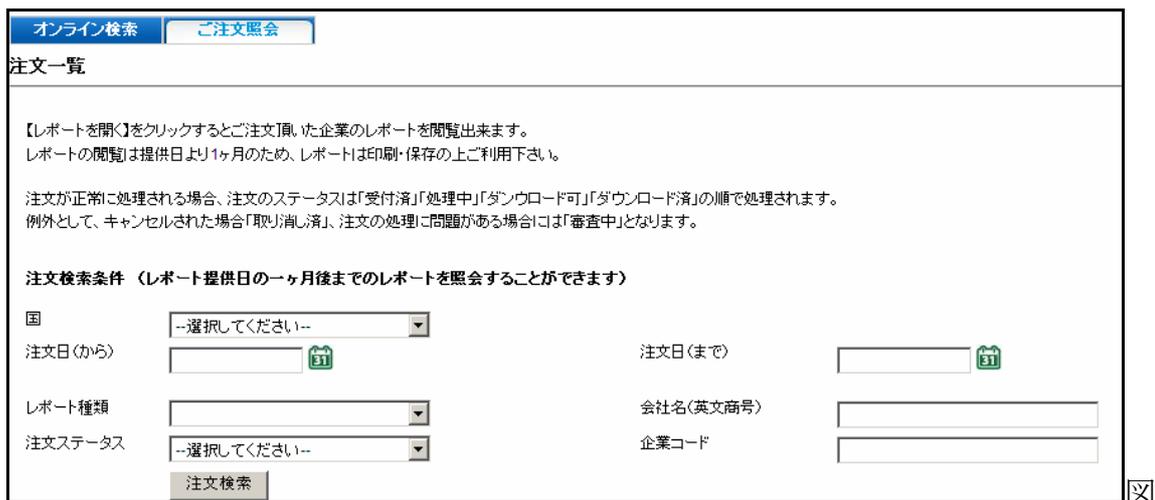
“ご注文を確定しますか？”というプロンプトメッセージが表示されます。[OK] と応答すると、“Thank you for your order” (ご注文ありがとうございます。「ご注文の確認」メールを送付いたしましたので、注文内容をご確認ください。Eメールが届かない場合には、弊社カスタマーサポートまでご連絡いただけますようお願いいたします。) という注文完了のメッセージが表示されます。ユーザーにはメールで通知が送付され、注文の内容は、[ご注文照会] ページに保存されます。上の図 1-30 「注文カート」画面を参照してください。

1.4.1. レポートの照会と表示

画面の [ご注文照会] タブをクリックします。下の図 1-26 「[ご注文照会] タブ」を参照してください。[ご注文照会] 画面が表示されます。下の図 1-27 「[ご注文照会]画面」を参照してください。照会の対象となり得るレポートを照会/表示できます。検索条件を指定して、表示するレポートのリストを絞り込むことができます。



図 1-31: [ご注文照会] タブ



注文一覧

【レポートを開く】をクリックするとご注文頂いた企業のレポートを開覧出来ます。
レポートの開覧は提供日より1ヶ月のため、レポートは印刷・保存の上ご利用下さい。

注文が正常に処理される場合、注文のステータスは「受付済」「処理中」「ダウンロード可」「ダウンロード済」の順で処理されます。
例外として、キャンセルされた場合「取り消し済」、注文の処理に問題がある場合には「審査中」となります。

注文検索条件 (レポート提供日の一ヶ月後までのレポートを照会することができます)

国	<input type="text" value="--選択してください--"/>	注文日(から)	<input type="text"/>	注文日(まで)	<input type="text"/>
レポート種類	<input type="text"/>	会社名(英文商号)	<input type="text"/>		
注文ステータス	<input type="text" value="--選択してください--"/>	企業コード	<input type="text"/>		

1-32: [ご注文照会] 画面

[国] リストから国を選択し、[レポート種類]リストからレポート種類を選択します。レポート種類は、選択した国によって異なります。

[注文ステータス] リストから注文の状況を選択します。下の図 1-28 「注文ステータス」を参照してください。また、図 1-28[注文ステータス]の下に選択肢の説明を示します。

[注文日 (から)]および[注文日 (まで)]では、照会するレポートの注文日付の範囲を選択できます。

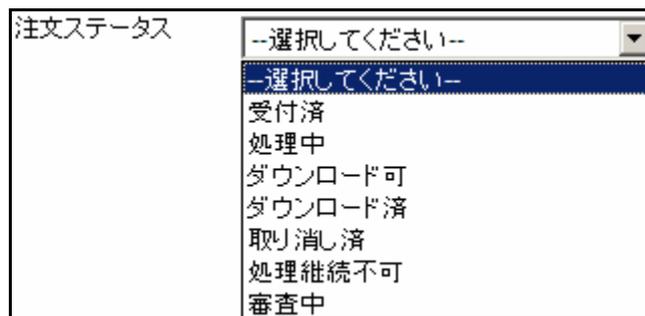


図 1-33: 注文ステータス

注文ステータス	注文ステータスの説明
(受付済)	注文が自動処理できる状態にある場合、ステータスは「受付済」になります。
(処理中)	注文が処理段階にある場合、ステータスは「処理中」になります。
(ダウンロード可)	レポートの準備が完了して参照できる状態になると、ステータスは「ダウンロード可」に変化します。
(ダウンロード済)	[レポートを開く]を選択してレポートを閲覧すると、ステータスは「ダウンロード済」になります。
(審査中)	レポートの準備中に、何らかの理由で確認が必要な場合、ステータスは「審査中」になります。
(処理継続不可)	何らかの理由でレポートが作成できなかった場合、ステータスは「処理継続不可」になります。
(取り消し済)	ユーザーからのお申し出やその他の理由によりレポート作成が取り消しとなった場合、「取り消し済」となります。

入力された検索条件に従って各種の検索結果が表示されます。下の図 1-29 「ご注文照会の検索結果」を参照してください。画面上にレポートを表示できます。[レポートを開く] リンクをクリックすると、新しいポップアップ ウィンドウが開き、レポートが表示されます。

注文一覧

【レポートを開く】をクリックするとご注文頂いた企業のレポートを閲覧出来ます。
レポートの閲覧は提供日より1ヶ月のため、レポートは印刷・保存の上ご利用下さい。

注文が正常に処理される場合、注文のステータスは「受付済」「処理中」「ダウンロード可」「ダウンロード済」の順で処理されます。
例外として、キャンセルされた場合「取り消し済」、注文の処理に問題がある場合は「審査中」となります。

注文検索条件 (レポート提供日の一ヶ月後までのレポートを照会することができます)

国:

注文日(から):  注文日(まで): 

レポート種類:

注文ステータス: 会社名(英文商号):

企業コード:

◀ ページ / 1 ▶ 1-4行 / 4 1ページあたり行数:

注文番号	注文日	注文ステータス	国	レポートタイプ	会社名	企業コード	調査速度	注文照会番号(お客様指定)		
20000648	2011/1/24	ダウンロード済	アメリカ合衆国	米国データベースレポート	TRAVEL MAGIC INTERNATIONAL	026634699	既存レポート	test1	レポートを開く	カートに追加
20000649	2011/1/24	ダウンロード済	イギリス	英国リスクレポート	UK TRAVEL LTD	04809936	既存レポート	test2	レポートを開く	カートに追加
20000650	2011/1/25	ダウンロード済	アメリカ合衆国	米国データベースレポート	JAPAN FOUNDATION	033316783	既存レポート		レポートを開く	カートに追加
20000652	2011/1/27	ダウンロード済	マレーシア	標準版	ABC CAPITAL SDN. BHD.	339591-K	既存レポート		レポートを開く	カートに追加

図 1-34: ご注文照会の検索結果

既存レポートや、米国やシンガポール企業登記情報などのレポートを購入後に、同じ企業のさらに詳しく、新しいレポートが必要になることがあります。その場合は、[カートに追加] リンクをクリックすれば、注文カートに既存の注文を追加できます。注文がカートに追加され、注文カート画面に表示されます。

1.4.2. オンライン マニュアル注文 (中国のみ)

検索結果に必要な企業が見つからない場合は、オンラインのマニュアル注文フォームを使用して注文できます。下の図 1-30 「オンラインのマニュアル注文」リンクを参照してください。[オンライン注文フォーム] リンクをクリックすると、[オンライン注文フォーム] 画面が表示されます。下の図 1-31 「オンラインのマニュアル注文フォーム」を参照してください。

オンライン検索	ご注文照会
検索結果	
<p>中国企業のレポートは、既調レポートと新規調査レポートからお選びいただけます。</p> <p>既に調査されたレポートをご希望の場合には「既調レポートの注文」、新規調査でレポートをご注文の場合には「新規調査を注文」をそれぞれクリックすると、注文入力フォームに移動します。</p> <p>【既調年月日】とは既調レポートの最終調査日、【対象決算年】とは既調レポートに含まれている決算書年度が表示されています。</p> <p>新規調査の場合、注文入力フォームからご希望の決算書年度をご指定いただけます。</p> <p>注文カートで購入手続きをすると注文が確定されます。</p> <p>確定された注文のキャンセルはできませんので、予めご了承下さい。</p> <p>検索できない場合、企業名などを入力・指定の上、新規調査を依頼していただくことも可能です。こちらの画面をご利用ください。</p> <p>該当企業がありません</p> <p>調査先の国、または、企業が見つからない場合は、エクスペリアンジャパンに直接お問合せの上、ご相談いただくことも可能です。エクスペリアンジャパンの提供するサービスに関しては、こちら www.experian.co.jp/bj をご覧ください。</p>	

図 1-35: オンラインのマニュアル注文リンク

オンライン検索	ご注文照会
オンライン注文フォーム	
<p>調査対象企業名、住所、電話番号等をご入力し、調査速度、言語をご指定下さい。 調査速度は、普通:16営業日、特急:12営業日、超特急:6営業日となります。言語は、英語・日本語からお選び頂けます。 また、【対象決算年】からご希望の決算書年度のご指定が可能です。 ご指定いただいた【対象決算年】が入手できない場合、入手できる最新の決算年での提供となります。 注文照会番号とは、お客様が任意で指定できる番号です。ご注文の管理などにご利用下さい。 【カートに追加】をクリックするとカートにご注文を追加でき、ご注文カートで購入手続きをすると注文が確定されます。 ご注文頂いた企業が特定できない場合、中間報告としてレポートが納品されます。調査先企業名を特定の上、ご連絡頂ければ、引き続き調査が可能です。 なお、ご希望の決算年度の入手有無も含め、一度確定された注文のキャンセルはできませんので予めご了承下さい。</p>	
国	<input type="text" value="中華人民共和国"/>
レポート種類 *	<input type="text" value="標準版"/>
会社名(英文商号)	<input type="text"/>
会社名(中文)	<input type="text"/>
登記住所	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>
ホームページアドレス	<input type="text"/>
対象決算年	<input type="text"/>
調査速度 *	<input type="text" value="--選択してください--"/>
言語 *	<input type="text" value="--選択してください--"/>
注文照会番号(お客様指定)	<input type="text"/>
<input type="button" value="カートに追加"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

図 1- 36: オンラインのマニュアル注文フォーム

各フィールドに入力します。

- [レポート種類] (必須フィールド)

[レポート種類]リストからレポート種類を選択します。

- [会社名 (英文商号)]

会社名を英語で入力します。会社名は、英文商号もしくは中文の少なくともどちらかを入力する必要があります。

- [対象決算年]

財務情報が必要な事業年度を入力します。

注文に応じたレポートが生成されます。何らかの理由でレポートの生成ができない場合は、注文ステータスが「処理継続不

可」に変わります。また、ご指定の事業年度が入手出来ない場合もあります。

- [調査速度] (必須フィールド)

[調査速度] リストから調査速度を選択します。

- [会社名 (中文)]

ローカルの会社名を入力します。

中国語のローカル名を表します。

例: 广州汽车有限公司

- [登記住所]

企業の登録住所を入力します。

この住所は、ユーザーが探そうとしている企業の正確な住所です。

例: IA-5-1, Phase I Industrial Zone, Dalian Free Trade Zone, Liaoning.

- [郵便番号]

郵便番号を入力します。

- [電話番号]

電話番号を入力します。

- [FAX]

FAX 番号を入力します。

- [ホームページアドレス]

Web サイトのアドレスを入力します。

- [言語]

リストから言語を選択します。

- [注文照会番号 (お客様指定)]

注文照会番号を入力します。

この番号は、ユーザーが注文に対する照会番号として使用できます。特定の注文を追跡したい場合、この照会番号を使用して、該当する注文を識別します。なお、このフィールドは必須ではありません。

必須フィールドへの入力が終わったら、[カートに追加] ボタンを押して、レポートを注文カートに入れ、このレポートを購入します。

2. よくある質問

2.1. 注文に関して

Q 調査対象企業の国名が表示されません。

A オンライン検索画面では、中国・シンガポール・マレーシア・イギリス・米国・ドイツ・フランス・スイス・スウェーデン・デンマーク・ノルウェー・フィンランド・オーストリア・アイルランドの **14** カ国を扱っております。他の国をご希望の場合はオフライン注文フォームよりご注文下さい。

Q 検索結果に表示されない企業の注文は可能ですか。

A シンガポール及びマレーシア以外は可能です。中国・標準版についてはオンライン注文のリンクから、それ以外の国及び中国・詳細版／企業プロフィールについてはオフライン注文フォームから、会社名、住所などをご入力下さい。

Q 検索結果の注文リンクをクリックした時点で、注文が確定されてしまうのでしょうか。

A ご注文の確定はカート画面の購入ボタンからとなります。カート画面でご注文を確定されますと、受注確認のメールがおお客様のメールアドレスに送信されます。一旦、確定されたご注文はキャンセルできませんので、予めご了承下さい。

Q 調査先企業名のみで調査は可能ですか？

A 中国・イギリス・シンガポール・マレーシアは、企業名のみで調査が可能です。米国企業は郵便番号・州・市までの住所が企業特定のために必要になります。

2.2. レポート受領に関して

Q 調査レポートはどのように受け取れますか？

A レポートの作成が完了致しましたら、ご登録のメールアドレスに通知いたします。日経テレコン **21** にログインしご注文照会の画面からご確認下さい。

Q 調査レポートはいつまで閲覧可能ですか。

A 調査レポートは、**1** ヶ月を過ぎますと注文照会画面から削除されますので印刷・保存の上ご利用下さい。

2.3. 各国のレポート内容について

【全般】

Q 調査会社はどこですか？

A 国によって異なります。下記御参照下さい。

中国：Sinotrust

イギリス：Experian UK

アメリカ：Experian Japan

シンガポール：DP Information

マレーシア：DP Information

その他の国については、下記弊社ホームページよりご確認ください。

<http://www.experian.co.jp/business-information/service-products/sample-reports.html>

Q レポートの言語は全て英語ですか？

A 中国・韓国・台湾は英語・日本語からお選び頂けます。

(韓国詳細版は日本語のみ)

それ以外の国は原則英文となります。

【米国調査】

Q 企業のクレジットレーティング（信用レート）とは何ですか？

A 企業の信頼性を、従業員数、年数、業界の安定度などの要素からエクスペリアン社独自のアルゴリズムに基づき、0 から 100 までのスコアリングを与えたランキングのことです。スコアが高ければ高いほど、リスクが低くなっています。赤、黄色、グリーンに色分けして表示されているため、企業の信頼性が一目で分かります。

Q 米国データベースレポートの収録件数は何件ですか？

A 全米 2,700 万社以上ですが、徐々に収録数は増やしていきます。

Q 米国企業を新規調査することは可能ですか？

A 可能です。オフライン注文フォームよりご注文下さい。

Q 決算書は確実に入手できますか。

A 上場企業ですと入手可能ですが、未上場企業は政府機関に決算書の提出義務がないため入手率は低くなっております。

Q 決算書はいつ頃公開されるのですか？

A 上場企業の決算から起算し、約 3 ヶ月後となります。

【英国企業調査】

Q 英国のリスクレポートのカバー率はどのくらいでしょうか？

A 全英 **810** 万社以上が収録されており、企業登記所で登記されている法人全てを登録していますので、カバー率は **98%**程度となります。従いまして、企業登記していない個人事業主や新規設立会社で、登記手続き後間もない会社以外のレポートは入手可能です。主要な活動中の企業のレポートは網羅しているとお考え下さい。

Q 英国企業を新規調査することは可能ですか？

A 可能です。可能です。オフライン注文フォームよりご注文下さい。

Q どのように調査が行われるのですか。

A 企業設立関係局、種々の登録局等の広範な情報源を元に、ご依頼に基づいて自動的に作成され情報源にある最新の情報を更新します。

Q 決算書は確実に入手できますか。

A 正式に登記のある企業は、上場・未上場問わず決算書を政府機関に提出する義務があるため、非常に高い確率で決算書が入手可能です。

Q 決算書はいつ頃公開されるのですか？

A 決算から起算し、上場企業で約 **7** ヶ月、未上場企業で約 **10** ヶ月後となります。対象企業によって異なるため、場合によっては上場企業でも **10** ヶ月かかることもあります。

【中国企業調査】

Q どのように調査するのですか？

A 公開情報と電話インタビューにより調査レポートを作成します。

Q 台湾・香港の企業も中国企業調査として注文出来ますか。

A 台湾・香港企業は登記が中国本土ではないため、中国企業扱いになりません。オフライン注文フォームより、それぞれの地域名を選択した上でご注文下さい。

Q 決算書は確実に入手できるのですか。

A 正式に登記のある企業は、決算書を政府に提出する義務があるため、比較的高い確率で決算書が入手できます。しかし、調査対象会社の提出状況や調査発注時期により入手出来ない場合もございますので、予めご了承下さい。

Q 決算書はいつ頃公開されるのですか？

A 対象企業によって異なりますが、決算から約 **6** ヶ月以降です。

Q 「対象企業を特定して下さい」との主旨の調査レポートを受け取りました。

A 調査会社が、ご注文頂いた調査企業を特定できない場合に中間報告レポートが納品されます。中間報告レポートにあります企業をご確認及び特定の上、ご注文番号と併せて直接エクスペリアンへご連絡下さい。ご指定頂いた企業で調査を再開致します。また、登記が中国本土でない場合には、同企業名では調査の続行は難しいため、中間報告に記載のある企業をご指定頂くか、中間報告が最終調査レポートになります。

Q 白紙のレポートが納品されました。

A 誠に申し訳ございません。エラーが起きておりますので、直接エクスペリアンへご連絡下さい。正式なレポートを確認し再納品させていただきます。

Q 企業プロフィールを依頼したいのですが、レポート種類のリストに表示されません。

A 企業プロフィールはオフライン注文フォームよりご注文下さい。

Q 詳細版レポートを依頼したいのですが、レポート種類のリストに表示されません。

A 詳細版レポートはオフライン注文フォームよりご注文下さい。

【シンガポール企業調査】

Q 決算書は確実に入手できるのですか。

A 検索画面の対象決算年に、表示されている年次の決算書が入手可能です。シンガポールは、「Private Exempt Limited」という小規模企業以外は、上場・未上場問わず決算書を政府機関に提出する義務があるため、比較的高い確率で決算書が入手可能です。

Q シンガポール企業の決算書はいつ頃公開されるのですか？

A 対象企業によって異なりますが、決算から約6ヶ月以降となります。

Q 企業プロフィールを依頼したいのですが、レポート種類のリストに表示されません。

A 企業プロフィールはオフライン注文フォームよりご注文下さい。

【マレーシア企業調査】

Q 決算書は確実に入手できるのですか。

A 検索画面の対象決算年に、表示されている年次の決算書が入手可能です。対象決算年が二つ記載されている企業は、上列が既存レポートに含まれた決算年度、下列が新規調査の際に入手できる決算年度となり

ます。登記のある企業は、政府機関に提出する義務があるため、比較的高い確率で入手可能です。

Q 事業形態の項目にある **Business** や **Company** の違いは何ですか。

A **Business** とは個人事業主やパートナーシップのことを指し、
Company とは正式に登記された法人格を持つ企業を指します。

Q 企業名で検索したところ同名の企業が検索結果に表示されました。

A マレーシアでは同じ名称での登記が許可されているため、企業コードをご確認下さい。企業コードは、公的機関 (**Suruhanjaya Syarikat Malaysia**) に登記された番号となります。ご不明な場合は、直接エクスペリアンへご連絡下さい。

Q 企業コードで検索したところ対象企業が二社表示されました。

A マレーシアでは、事業形態が違う場合に企業コードが重複する場合がございます。その場合には、事業形態からご判別下さい。ご不明な場合には、直接エクスペリアンへご連絡下さい。

Q 決算書はいつ頃公開されるのですか？

A 対象企業によって異なりますが、決算から約 6 ヶ月以降となります。

Q 企業プロフィールを依頼したいのですが、レポート種類のリストに表示されません。

A 企業プロフィールはオフライン注文フォームよりご注文下さい。

【欧州企業調査】

Q 決算書は確実に入手できるのですか。

A 正式に登記のある企業は、大方の国では決算書を政府に提出する義務があるため、比較的高い確率で決算書が入手できます。しかし、企業規模によっては損益計算書が入手できない場合があるほか、スイスのようなタックスヘイブン地域では情報入手が限定的となる場合があります。また、調査対象会社の提出状況や時期により入手出来ない場合もございますので、予めご了承下さい。

Q 欧州企業を新規調査することは可能ですか？

A 可能です。オフライン注文フォームよりご注文下さい。

【その他地域の調査】

Q オンライン検索画面の国リストに調査対象国が表示されません。

A オンライン検索が可能な国は英国・米国・中国・シンガポール・マレーシア・オーストラリア・デンマーク・フィンランド・フランス・ドイツ・アイルランド・ノルウェー・スウェーデン・スイスのみです。そ

れ以外の国の企業についてはオフライン注文フォームよりご注文下さい。

Q 既存データの入手は可能ですか。

A 可能です。ただし、正式なご依頼の前に、お問い合わせフォームより事前に既存データ有無の確認をお願い致します。弊社側で確認後、ご回答致します。

3. 弊社へのお問合せ

3.1. お問合せ

エクスペリアン BI システムについて不明な点がある場合は、弊社までお問合せいただければ、適切なフィードバックを提供いたします。尚、お問合せの際にはご注文番号も併せてご連絡下さい。

【お問合せ先】

エクスペリアンジャパン株式会社

海外調査部

Tel:03-5786-2922 (海外調査部直通)

E mail: bizinfo@jp.experian.com